الاتصالات وقضايا المجتمع ----الاتصابات مع العاملين والموروث الشعبى

5 weeks ago

اول الطريق الى الحكمه... Mohamed Abukrish Mohamed Abukrish الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى الحكمه هو أن نسمي الأشياء بأسمائها الحقيقية – وباب الاتصالات وقضايا المجتمع يلقي الأضواء علي تأثيرات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات علي القضايا الاجتماعية والأمور العظيمة قادمة وتستحق أن نحيا ونموت مـن أجلها . ليس هناك شئ حتمى... Mohamed Abukrish 1 message Message has attachments 1/14/2025 Fwd: Fw: الاتصالات وقضايا المجتمع------مقالات ...message --------- From: MOHAMED ABUKRISH Date: Sat, May 22, 2021, 15:00 Subject: Fw: الاتصالات وقضايا المجتمع------مقالات To: MOHAMED ABUKRISH , Eng Abu Kurish ,... الاتصالات وقضايا المجتمع-- جمعية مهندسى الاتصالات 2023 Orgeg 1 message No attachment 12/21/2023 الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى ...تقارير محمد ابو قريش يكتب "الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى " محمد ابو قريش يكتب "الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى " آخر تحديث 13/07/23 7:54 م شارك me 1 message... محمد ابوقريش يكتب"الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى" الاتصالات مع العاملين No attachment 7/12/2023 والموروث الشعبى الاتصالات . . . وقضايا . . . المجتمع أول الطريق إلى الحكمه هو أن نسمي الأشياء بأسمائها الحقيقية الاتصالات وقضايا المجتمع------مقالات الاتصالات . . . وقضايا . . . المجتمع أول الطريق إلى الحكمه هو أن نسمي الأشياء بأسمائها الحقيقية – وباب الاتصالات وقضايا المجتمع... الاتصالات وقضايا المجتمع--الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى جمعية مهندسى الاتصالات Orgeg To mabukrish@yahoo.co.uk & 1 more 12/21/2023 Dec 21, 2023 at 10:21 PM الصفحة الرئيسيةالرأيتقارير" https://kenoozarabia.com/2023/07/13/%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%A8%D9%88-%D9%82%D8%B1%D9%8A%D8%B4-%D9%8A%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA-%D9%85%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84/ تقارير محمد ابو قريش يكتب "الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى " محمد ابو قريش يكتب "الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى " آخر تحديث 13/07/23 7:54 م شارك محمدابو قريش يكتب "الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى " الاتصالات وقضايا المجتمع بقلم مهندس : محمد ابو قريش – امين عام جمعية مهندسي الاتصالات – أول الطريق إلى الحكمه هو أن نسمي الأشياء بأسمائها الحقيقية – وباب الاتصالات وقضايا المجتمع يلقي الأضواء علي تأثيرات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات علي القضايا الاجتماعية والأمور العظيمة قادمة وتستحق أن نحيا ونموت مـن أجلها . الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى فى مصر تتعدد اشكال التجمعات والاتصالات فيما بين اهل الحى والقرية والمدينة —وهناك اوقات معينة خلال العام مثل شهر رمضان قد لاتجد اهل مصر يختفون من الشوارع طوال الليل –انهم لاينامون —وفى الريف تجدهم فى ليالى الحصاد يتجمعون ويحتفلون —ولا تكاد تخلو المصاطب من تجمعات لاهل القرية يجتمعون ويتشاورون —-اذا فالاشكال تتنوع وتتعدد والاهل يتجمعون ويتشاورون ويمارسون اشكال شتى من الاتصالات تميز المصريون عن شتى شعوب الارض——وقد يتناقض مع هذة الظاهرة المصرية ماتم رصدة داخل بعض المؤسسات والشركات من ضعف الاتصالات الادارية مع العاملين بعكس ماتوصى بة تعاليم الادارة الحديثة—-بهذة المقدمة اردت ان ابدأ كلامى———يوما ما كنت اذهب لبعض اصدقائى بقرى البدرشين والحوامدية ومزغونة——اعتدت حينها على استخدام الميكروباس او القطار—-والقطار الى هذة القرى بأول الصعيد هو قطار فقير جدا وموحد درجة تلتة——ولكنى اتذكر كم كنت اشعر بدفء غريب بالتواصل مع هؤلاء القوم انهم يتبادلون معك الاحادث وقد تجد من معة بطاطا ويعزم عليك ببطاطا او عيدان قصب ويعزم عليك بعيدان قصب —-كنت لاجد اية غضاضة فى افتراش جورنال ورق والجلوس معهم على ارضية القطار وكم شعرت بدفء امتلأت بة اوصالى فى هذة اللحظات من معايشة هؤلاء القوم من اهالينا——انها فترات حياة امتلأت بدفء لاينسواظل اتذكرة—-هكذا احب ان اتواصل مع العاملين——ليس لمجرد اداء واجب وظيفى ولكنها حياتى ولحظات حياتى التى احبها——كنت قد خرجت من حالة مرضية اصابتنى فور عودتى من تأسيس النقابة المستقلة بدمياط وبدأت اخرج من حالتى المرضية بجلوسى مع العاملين بالنقل ظهيرة احد ايام مايو الحارة جدا ——واستمعت لاحوالهم وشكواهم وتفاعلت معهم ———الاتصال هو شبكة العمل

التي يمكن من خلالها جمع المعلومات وهي عملية ضرورية لصنع القرار الفعال ، فهو الوسيلة التي تنتقل عبرها المعلومات المتعلقة بالقرارات وهو أساسي لتنفيذ القرارات ، والاتصال في المنظمات الإدارية سواء كان مكتوباً أو شفويًا ، رسمياً أو غير رسمي ، يكون متوجها نحو تحقيق هدف من الأهداف الرئيسة التي تدخل ضمن أولويات عمل المؤسسة وضمان نجاحها . وبصورة عامة يقصد منه ضمان تحقيق الأداء على المستويات كافة وبأعلى معايير الجودة، بحيث ينتج عنه تنفيذ القرارات وتحقيق للأهداف التنظيمية الأخرى. -ولتوضيح الأهمية نرصد تعريف مبسط للاتصال الفعال بأنه " نقل المعلومات أوإرسالها بين شخصين أو أكثر " كما يتضمن الاتصال تبادل المعلومات بين الناس والآلات، ويعد عملية حيوية للمنظمات الحديثة ، لأنه مهم للقيادة الفعالة وعمليات التخطيط والتنسيق والتدريب وإدارة الصراع واتخاذ القرارات والعمليات التنظيمية الاخرى. — وتنبع أهمية الاتصال الفعال في حياة الإداري الناجح ما أثبتته الدراسات التي أجريت في مجال " السلوك الإداري" الى أن الجزء الأكبر منه وقت رجل الإدارة يقضيه في الاتصال مع الآخرين، وقد أظهرت إحدى الدراسات أن الإداريين يقضون ما بين 70% و80% من وقتهم في شكل من أشكال الاتصال ،نظراً لأن كل جانب من جوانب الإدارة يرتبط بطريقة عملية الاتصال وهو بدوره مؤثر كعامل من عوامل نجاح الأداء في هذه الجزئية أم فشلها.-لذلك يعد الاتصال الفعال من الأدوار المهمة للقائد والذي من خلاله يستطيع أن يحقق العديد من أهداف المدرسة التربوية والتعليمية ، ولابد للقائد أن يوجد البيئة المناسبة لتحقيق الاتصال الناجح مع جميع الأطراف ولابد من الإشارة الى بعض الإرشادات الضرورية التي تضمن ذلك مثل : -جمع الأفكار والمعلومات قبل أن تبدأ عملية الاتصال ، لأن الفشل في هذه النقطة يعكس انطباع صفة عدم التنظيم على شخصيتك ، أوصفه عدم القدرة على الإعداد الجيد مما يؤدي الى ضعف الانصات لعرضك للموضوع بشعور أنه لا يستحق الاستماع الى ما تقول. -لا تناقش أي موضوع وأنت في حالة غضب، فالغضب قد يجعلك تقول أشياء لا تعنيها أو تفعل أشياء، قد تكلفك الكثير فيما بعد، خذ وقتك حتى تهدأ تماماً وخطط أن تكون منطقياً في مدخلك الاتصالي مع الناس، -كن مستعدا لإعطاء تغذية راجعة فورية ومحددة وصريحة في أي تفاعل اتصالي بينك وبين الآخرين. فإذا لم تخبرهم عن مشاعرك تجاههم بصورة واضحة وجلية ، فإنهم سيضطرون للجوء إلى التخمين والتفسير الشخصي ، مما يؤدي ذلك إلى وقوعهم في الارتباك والاستياء والفشل والذي بدوره سيمتد إليك أنت بصورة أو بأخرى . -إدراك أن الرسالة إذا كانت ضرورية بما فيه الكفاية لشخص ما ليستجيب لها ويحولها إلى فعل،فأنها ستكون مهمه له حتى لو اخبرك احدهم بأنها مشكلة بسيطة فأنه يجب عليك أن تضع لها حلاً حتى تمنع زيادتها حدتها وتفاقهما.—خذ وقتك في إرسال رسالتك بحرص ودقة لتجنب سوء التغير وافهم المقولة المشهورة جيدا (العجلة قد تكون سببا في الهدر) فعدم الدقة في استخدام رسائل الاتصال المناسبة قد تؤدي الى تفسيرات خاطئة ومشاكل لا حصر لها تتطلب أوقات إضافية لحلها.—تجنب محاولة إكراه الآخرين على القيام بعمل ما، أو حتى الضغط عليه لأن ذلك سيؤدي إلى الاستياء والإحباط وإفساد العلاقة وسد طرق الاتصال الناجح.—حاول أن تكون متسقاً في تعاملك مع الآخرين، فبهذه الطريقة تنجح في تخفيف ضغوط العمل على العاملين حولك فمعاملتهم بعدل ومساواة يكون بمثابة رسالة ناجحة تؤدي إلى كسبك ثقتهم ويعزز شعورهم باهتمامك بهم وتقديرك لنشاطهم.—اعترف بأخطائك، واجعل من نفسك أعلام بالأخطاء، تقليلاً لمرات الاحتكاك بالآخرين، في مواقف اتصال من أجل النقاش أو صراع على شيئاً ما.—كن مستعداً لمساعدة الآخرين، فمساعدة الآخرين تعزز فرصة كسب حبهم وتزيد أعداد المؤيدين المحيطين بك.-امدح الآخرين إذا ما قاموا بعمل ناجح، فمعظم الناس يرغبون بل هم بحاجة ماسة إلى التقدير وذلك يشعرهم أنك مؤيدا وداعماً لهم.—لا تنقد أبداً شخصا أمام الآخرين واحرص على تنفيذ المقولة (امدح علنية، وانتقد سرا) ، والفشل في تحقيق ذلك ستكون نتائجه وخيمة وعديدة. —احترم المعلومات السرية التي يشاركك فيها آخرين، فلا تعطيها لأحد فإذا فعلت فربما تكون في آخر معلومات تحصل عليها من ذلك الشخص، وسوف تعرض سمعتك في مجال أمانة المعلومة الى عدم الثقة.-احكم على الناس من خلال الأشياء التي يستطيعون السيطرة عليها وليس بسبب أشياء لا يستطيعون التحكم فيها (مثل السن، الجنس، العدالة) ولضمان سلاسة الاتصال وسلاسة انتقال الرسائل من المرسل للمستقبل لابد من التأكد من أن قنوات الاتصال مفتوحة وبإيجابية تصاعدياً وتنازلياً بين الإدارة والموظفون. -وقد أكدت الدراسات أهمية الاستماع الجيد من وسائل الاتصال الناجح وجهد يبذل # لهم الآخر وتحقيق حالة من الاتصال الفعال معه قال تعالى : " وإذا قرئ القرآن فاستمعوا له وأنصتوا " إننا نمارس الاستماع أكثر من الكلام في عملية الاتصال بالآخر وقد أظهرت إحدى الدراسات على طلاب المدارس : 52.5 % من النشاط الاتصالي في الاستماع.—17.3% من النشاط الاتصالي في القراءة.—16.3%من النشاط الاتصالي في —-لكلام. —-13.9% من النشاط الاتصالي في الكتابة.—-وخلصت الدراسات أن مهارات الاستماع أكثر ضرورة لتحقيق تفوق اتصالي فعال وناجح من أي مهارة أخرى———— اقتراحات لزيادة اعداد المستخدمين لخدمات الاتصالات من العاملين بالمصرية للاتصالات-طباخ السم بيدوقة لاشك ان العاملين بالمصرية للاتصالات هم ايضا حزء من المواطنين المصريين وكما تقدم شركات الاتصالات خدماتها للمواطنين من المصريين فهذة الخدمات متاحة ايضا امام العاملين بوصفهم جزء من المصريين الذين تقدم لهم هذة الخدمات —ولا غضاضة ولاغبار ان تقوم ابعض هذة الشركات والتى قد ترتبط بالمصرية للاتصالات ارتباطا عضويا مثل شركة تى اى داتا والتى تملكها المصرية للاتصالات ومثل شركة فودافون والتى يرتفع ملكية المصرية للاتصالات لاسهمها الى مايقرب 45%من اجمالى اسهمها——وهذا مثلما يحدث للعاملين بالسكك الحديدية والمستشفيات وشركات الطيران —وما تقدمة هذة الشركات لموظفيها من امتيازات فى مجال الخدمات التى يعملون بها يعد فى اطار الخدمات التى تقدمها الشركة للعاملين بها ——اللهم لااعتراض————ونظرة سريعة لخدمات ———الاتصالات التى تقدمها مثل شركة تى اى داتا—يتضح امامنا بعض العروض الجيدة المصرى عموما مثل——سداد العميل لثلاث اشهر ويحصل على شهرين هدية بالاضافة لضعف السرعة ——اشترك الان تحصل على راوتر هدية وسدد ثلاث شهور تحصل على ثلاث

شهور مجانا ----اشترك وادفع شهر تحصل على شهر مجانا لمدة ستة شهور زائد راوتر هدية ---سدد شهرين تحصل على شهر هدية زائد ضعف السرعة للجمهور--ففى حين تتعدد اشكال العروض للجمهور المصرى من المستخدمين -تجمدت ولفترة طويلة وبدون تحريك ولاتنوع للميزات المقدمة للعاملين بالمصرية للاتصالات عند 20%تخفيض على قيمة الاشتراك- وقد وصلتنى العديد من الاقتراحات مؤداها اعادة النظر فى العرض المتجمد للعاملين عند العشرين فى المائة تخفيض وانة قد يكون من المفيد ايضا تحريك وتنويع العروض المقدمة للعاملين بالمصرية للاتصالات وخصوصا من الشركات التى ترتبط ارتباطا عضويا بالشركة المصرية للاتصالات وهذا من اجل توسيع نطاق خدمات الاتصالات المقدمة للعاملين ونحقق معا شعار نحو شركة موجهة لخدمة العميل الداخلى--وطبعا الخارجى مافيش شك فى كدة القط موجود طالما فية فار---ولما الفار مايبقاش فار مش هايبقى فية قط تابعت برنامج اخر النهار يوم الجمعة 1يونيو وكان لقاء مع الدكتورة منال عمر مع الاستاذ محمود سعد-وكانت تتابع شرح تجربة حقيقية قام بها علماء الطب النفسى لدراسة سلوك القط عندما يجد امامة فأرا - الصورة التى تعرضها الدكتورة منال عمر عبارة عن صورة حقيقية لقط مركب على نقاط معينة برأسة مجسات تعكس الانفعالات المخية عندما يجد القط فأرا وهما داخل قفص صغير جدا--القط على عكس العادة مرعوب ومفزوع من الفأر على عكس العادة --ماذا يجرى--تشرح خبيرة الطب النفسى الموضوع---لايولد قط وهو مبرمج تلقائيا على التهام الفأر --دائما يبدأ القط فة مناغشة الفأر باستخدام رجلية -وعندما يبدأ الفأر الانزعاج والذعر -يكون القط لدية صورة انطباعية عن سلوك الفأر هذا وعنما يتأكد وفقط عندما يتأكد انة هذا المذعور-يبدأ فى الاستئساد والتكور والتهام الفأر -ولكن ماذا لو كان الامر غير ذلك -بمعنى ماذا لو لجأ العلماء لابطال ذعر الفأر بشكل أو بأخر --لقد حقن العلماء الفأر بهرمون الرجولة وادخلوة للقفص الصغير مع القط--وعنما بدأ القط مناغشة الفأر لم يرتعد الفأر ولم يتحرك من محاولات القط--يجد القط سلوكا مختلف عن الصورة الانطباعية عمن يسمى بالفأر -فكانت النتيجة انة مات فى جلدة وانزعج انزعاجا شديداوكانت هذة الصورة الحقيقية--وتضيف الدكتورة منال عمر ان الشعب المصرى قد تجاوز الخوف وانتفض فى 25 يناير ولن يعود للوراء المشاركة الشعبية ومواجهة سرقات الكوابل- - اثبتت الواقعة التالية ان هناك بعد غائب لم يجرى الالتفات الية من قبل فى موضوع سرقة كوابل الاتصالات والتى تستنزف من الشركة المصرية للاتصالات 100مليون جنية سنويا وهو المشاركة الشعبية بمعنى انة يجب التنسيق مع مراكز تمثل نقاط هامة وذو موقع استراتيجى بجانب النقاط التى تقوم عصابات سرقة كوابل الاتصالات بممارسة عملها فى سرقة الكوابل والاضرار بالمال العام--ويحب ان يسير التنسيق مع الجهات الامنية لتقوم بدورها فى هذا الموضوع -بالتوازى مع المشاركات الشعبية ويجب التنسيق ايضا مع الاعلام للمواجهة الاعلامية الفعالة --وهناك ضرورة يجب الالتفات اليها -ان نتفاعل مع المشاركات الشعبية بضرورة تكريم من قام ومن تلقاء نفسة بالتصدى لمحاولات السرقة والقبض على العصابة مؤخرا فى الواقعة التى جرت بسنترال النزهة -----فقد حدث أثناء عمل اللجنة بسنترال النزهة (1) تم القبض على تشكيل عصابى بواسطة اللجان الشعبية حيث تم سرقة الغرفة رقم (2004) بشارع جس السويس أكثر من مرة ونتيجة لذلك تم تعطيل بعض مصالح أعضاء اللجنة الشعبية مما أدى إلى مراقبة الغرفة لمدة ستة أشهر--فقد قام بعض اصحاب مقهى انترنت وهم بالطبع مثل جمهور المستخدمين اصحاب مصلحة فى استمرار الخدمة ويتضررون بالطبع من سرقة الكوابل وقد قاموا من تلقاء انفسهم بمراقبة بعض احداث لفرقة من اللصوص وعصابات سرقة كوابل الاتصالات وقد احكموا المراقبة والمتابعة حتى حانت لحظة الصفر وهذا مالم يتوقعة اللصوص فقد اعتادوا السرقة فى بعض الاماكن وامام السنترالات ولم يتحرك احد بل عملوا على التمهيد لسرقة غرف تقع مباشرة امام باب السنترال ولم يتحرك احد --وبالتالى فالمشاركة الشعبية لم تكن فى حسبانهم ---وفوجئوا بانقضاض مجموعة من الجماهير المستخدمة لخدمات الاتصالات واصحاب المصلحة فى عدم انقطاع الخدمة وقبضوا عليهم وقاموا بتسليمهم لقسم الشرطة وتحرير محضر بالواقعة ---وهذة الواقعة تثبت بما لايدع مجالا للشك دور المشاركة الشعبية وخصوصا من اصحاب المصلحة فى فاعلية مواجهة سرقات كوابل الاتصالات وهذا ماردنا ان نلفت النظر الية ----- الخروج عن سيناريو الثورة الرومانية الخطة هى استخدام الاعلام الموجة لتزييف الحقائق والعمل على زيادة شقاء الشعب طالما قام بثورة وجعل كثيرين يتزايدون يوما بعد يوم يلعنون الثورة والثوار وزيادة الاعتقاد لديهم بأن الثورة السبب فى هذا الشقاء والمعاناة -وجعل الاعداد المتزايدة تتمنى عودة يوم من النظام القديم وذلك حتى الوصول الى درجة من الانقسام حتى بلغت فى الثورة الرومانية ان جزء من الجماهير وكانوا عمال المناجم هجموا على الجزء الاخر وكانوا الثوار المعتصمين وعملوا مذبحة كبيرة وتم بعد ذلك القضاء على الثورة بأن تم تقديم الرجل الثانى بعد شاوسيكو على انة اللى هايرجع الامن والامان ويقضى على الفوضى ويحقق اهداف الثورة والشعب الغلبان خالت علية الحكاية وانتخبة رئيسا-----اما الشعب المصرى --دا حكاية تانية خرج بيها عن النص--تعرض لسبع مذابح -بس مش من قسم اخر من الشعب وانما من بلطجية وفلول وامن سرى ووراهم طبعا من يخطط من كل رجال وانصار النظام الفاسد--تعرضت الصدور العارية لجماهير الشعب المصرى للقنابل المسيلة للدموع والمحرمةدوليا ولقناصى العيون --مات الشهداء اثر هجوم القناصة من فوق اسطح المبانى فى الميدان --وصمدت الثورة امام مذابح مجلس الوزراء وشارع محمد محمود ومذبحة بورسعيد والعباسية وماسبيرة -- صمد الشعب المصرى امام سبع مذابح -لم ينقسم الشعب المصرى لحد ان يقوم فريق منهم بذبح الاخر وهنا خروج عن النص --ولم يأتى رجل نظام مبارك فى الانتحابات الرئاسية الاخيرة---ارادة الشعب المصرى حقا عظيمة --والثورة مستمرة وهاتكل وهاتاخد فى طريقها كل اللى يعترض طريقها--اثبتت الممارسة السياسية فساد مقولة عدم شرعية الميدان بعد انتخاب البرلمان وثبت للجميع ان شرعية الميدان هى التى ولدت من رحمها شرعية البرلمان وبعدها شرعية الرئاسة--ثبت للجميع انة بالرغم من الاطاحة برأس النظام ألا ان النظام القديم مايزال لم يهدم بعد بل لم يبدأ بعد بناء النظام الوطنى

الديمقراطى الذى يحقق امال الجماهير المصرية المتعطشة لتحقيق اهداف الثورة –عيش –حرية كنوز عربيةمحمدابو قريش يكتب "الاتصالات مع العاملين والموروث الشعبى 02/11/23 2:31 م من نحن إتصل بنا جميع الحقوق محفوظة 2023 - © جريدة كنوز عربية."
https://kenoozarabia.com/2023/07/13/%D9%85%D8%AD%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%A8%D9%88-%D9%82%D8%B1%D9%8A%D8%B4-%D9%8A%D9%83%D8%AA%D8%A8-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA-%D9%85%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84/#:~:text=%D8%A7%D9%84%D8%B5%D9%81%D8%AD%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3%D9%8A%D8%A9,%D8%AC%D8%B1%D9%8A%D8%AF%D8%A9%20%D9%83%D9%86%D9%88%D8%B2%20%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9.

Posted 5 weeks ago by M.ABUKRISH

0 Add a comment